

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION ET D'ANNULATION LORS DES INSCRIPTIONS AU PASSEPORT DES LANGUES FIDE

## 1 Dispositions générales

Les présentes conditions sont applicables à toute inscription ou annulation passée auprès de PROACTIF via notre site Internet [www.proactif.ch](http://www.proactif.ch), par téléphone ou sur place dans nos locaux, concernant le passage des évaluations du passeport des langues Fide.

## 2 Propriété du contenu

Tous les dessins, illustrations, icônes, graphiques, photographies, images, contenu texte et tous autres éléments compris dans ce site web et dans nos documents appartiennent exclusivement à PROACTIF. Dans ce sens, la reproduction, la publication, la transmission, la modification ou la distribution, quel qu'en soit le mode ou la forme, des éléments constitutifs de ce site web ou des documents est expressément interdite. A défaut, PROACTIF se réserve le droit de poursuivre les contrevenants en justice.

## 3 Application des conditions générales d'inscription et d'annulation

Les conditions générales d'inscription et d'annulation s'appliquent à toute inscription au passeport de langues Fide.

## 4 Inscription

L'inscription au passeport des langues peut se faire selon 2 méthodes :

- Depuis le site internet PROACTIF au moyen du formulaire d'inscription
- Directement au secrétariat de PROACTIF.

Dans la mesure du possible, PROACTIF tentera de respecter votre souhait quant au choix de la date d'examens

L'inscription au passeport des langues ne peut être faite que dans les conditions suivantes :

- La personne inscrite aux évaluations doit avoir 16 ans révolus
- Si la personne souffre d'un handicap, il doit être signalé lors de son inscription.
- Le participant peut s'inscrire à l'une ou l'autre des parties ou les deux

## 5 Paiement par le client

Dès inscription, une facture est transmise au participant, ainsi qu'une confirmation des dates et heures de passage de ses évaluations :

- par courrier postal contenant un BVR
- par e-mail contenant les références de paiement

Les présentes conditions ainsi que le règlement d'examen sont jointes à l'envoi

Si le participant le souhaite, il peut aussi faire un paiement cash lors de son inscription directement au secrétariat.

Une confirmation de paiement, ainsi que les présentes conditions et le règlement d'examen lui sont fournis.

## 6 Validation de l'inscription au secrétariat Fide

L'inscription définitive auprès du secrétariat Fide ne se fait qu'après règlement de la facture.

La date de clôture des inscriptions figurant sur les documents PROACTIF, sur le site internet ainsi que sur le site Fide font foi.

La date de clôture se situe environ 14 jours avant la date du début des évaluations.

Tout retard de paiement, se solde par la non-inscription aux examens.

## 7 Convocation

Une convocation est transmise par courrier ou email directement au participant environ 12 jours avant les examens. Elle contient :

- Dates et lieux précis des évaluations orale et/ou écrites

Penser à se munir d'un passeport, carte d'identité ou autre document présentant le nom, prénom et une photo

## 8 Annulation

Toute annulation de l'inscription avant la date de clôture des inscriptions donne lieu à un remboursement partiel de l'examen (un montant de 20 CHF sera retenu pour frais de dossier)

Toute annulation de l'inscription après la date de clôture des inscriptions ne donne lieu à aucun remboursement.

## 9 Absences-Retard-Exclusion lors de l'évaluation

Les absences-retards- exclusions lors de l'évaluation ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un remboursement.

## 10 Propriété Intellectuelle - Copyright

L'ensemble des documents remis par PROACTIF lors des inscriptions ainsi que les documents FIDE lors des examens constitue des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

En conséquence, il est interdit au participant d'utiliser, copier, transmettre et exploiter tout ou partie de ces documents.

## 11 Responsabilités

PROACTIF décline toute responsabilité pour d'éventuels dommages, notamment en cas de vols ou de pertes durant les évaluations.

## 12 Modification des conditions

PROACTIF se réserve le droit de modifier en tout temps les conditions d'inscriptions et d'annulations. Les modifications et leur date d'entrée en vigueur sont signalées au client en temps utile par courriel. Si la modification doit entraîner un empêchement majeur pour le client, celui-ci peut résilier le contrat avant la date d'entrée en vigueur des conditions révisées. Le droit de résilier s'éteint dès l'entrée en vigueur de la révision des conditions.

## 13 Protection des données

PROACTIF s'engage à ne demander que les informations utiles au passeport des langues et requises par le secrétariat Fide. PROACTIF s'engage à ne transmettre les données des participants qu'au secrétariat Fide uniquement, mais en aucun cas à des tiers. Les données ne sont utilisées que pour traiter les réservations, faciliter la navigation et le paiement des évaluations.

Les informations fournies sont conservées dans le serveur de PROACTIF sous protocole SSL et leur transmission n'a lieu que sous la forme cryptée de façon à en garantir la confidentialité. Le serveur reconnaît automatiquement : l'adresse IP, la date et l'heure d'entrée et de sortie du site web

Les utilisateurs de ce site web peuvent, à leur gré, accéder, rectifier et annuler les informations contenues dans le formulaire d'enregistrement, par écrit, à travers l'envoi d'un email ou par courrier ordinaire adressé à notre siège social.

PROACTIF travaille avec un système de contrôle interne (SCI), conformément aux exigences des institutions étatiques, afin de prévenir, empêcher et minimiser les erreurs.

## 14 For juridique

Toutes les relations contractuelles avec PROACTIF OUVERTURES FORMATIONS Sàrl sont soumises au droit suisse. Une solution amiable doit être recherchée avant d'entamer toute procédure judiciaire. Le for juridique est Vevey.

## 15 Impressum

PROACTIF OUVERTURES FORMATIONS Sàrl, nommée ci-dessus PROACTIF, propose aux personnes morales ou physiques des formations dans des domaines variés (informatique, langues, développement personnel, soutien scolaire). PROACTIF est aussi actif dans le domaine du coaching individuel en entreprises.

Proactif Ouvertures Formations Sàrl  
Rue des Moulins 5 T +41 (0)24 466 40 58  
1800 Vevey www.proactif.ch